



**CHEOPS
TECHNOLOGY**
The Cloud Customized For You!



Engagés et responsables
dès aujourd'hui et pour demain

Sommaire

Modèle d'affaires	5
Nos activités.....	6
Nos ressources	7
La valeur que l'on crée.....	7
Gouvernance RSE.....	10
Enjeux RSE du secteur numérique.....	10
La RSE chez CHEOPS Technology.....	11
Cartographie de nos enjeux.....	12
1. Nos engagements sociaux envers nos collaborateurs	14
Enjeu 1 : S'investir dans la QVCT	14
Santé et sécurité physique sur le lieu de travail	15
Santé et sécurité mentale sur le lieu de travail	16
Enjeu 2 : Assurer l'égalité des chances.....	18
Diversité	18
Inclusion	19
Enjeu 3 : Développer notre capital humain	21
Rétention de nos collaborateurs.....	21
Attraction des talents	22
2. Nos engagements environnementaux.....	23
Enjeu 4 : Réduire l'empreinte environnementale des activités et services numériques.....	23
Enjeu 5 : Optimiser la gestion des déchets numériques.....	27
3. Nos engagements sociétaux	30
Enjeu 6 : Garantir l'éthique dans nos activités	30

Ethique et conduite des affaires	30
Enjeu 7 : Assurer la confiance numérique.....	31
Protection des données et cybersécurité.....	31
Enjeu 8 : S'engager socialement et être solidaires	36
Note méthodologique	38
Rapport du commissaire aux comptes désigné OTI	43

Edito

Spécialiste des infrastructures informatiques sécurisées, CHEOPS Technology est l'un des leaders du Cloud Computing en France. Organisée en 4 Divisions, Cloud & Managed Services, Infrastructure, Cyberdéfense, Modernisation Technologique, CHEOPS Technology a obtenu les labels d'expertises les plus élevés délivrés par les grands acteurs du marché informatique. Avec ses 600 collaborateurs, ses 11 agences en France et ses 2 agences Suisses, CHEOPS Technology assure la performance des systèmes d'information et garantit une vraie relation de proximité.



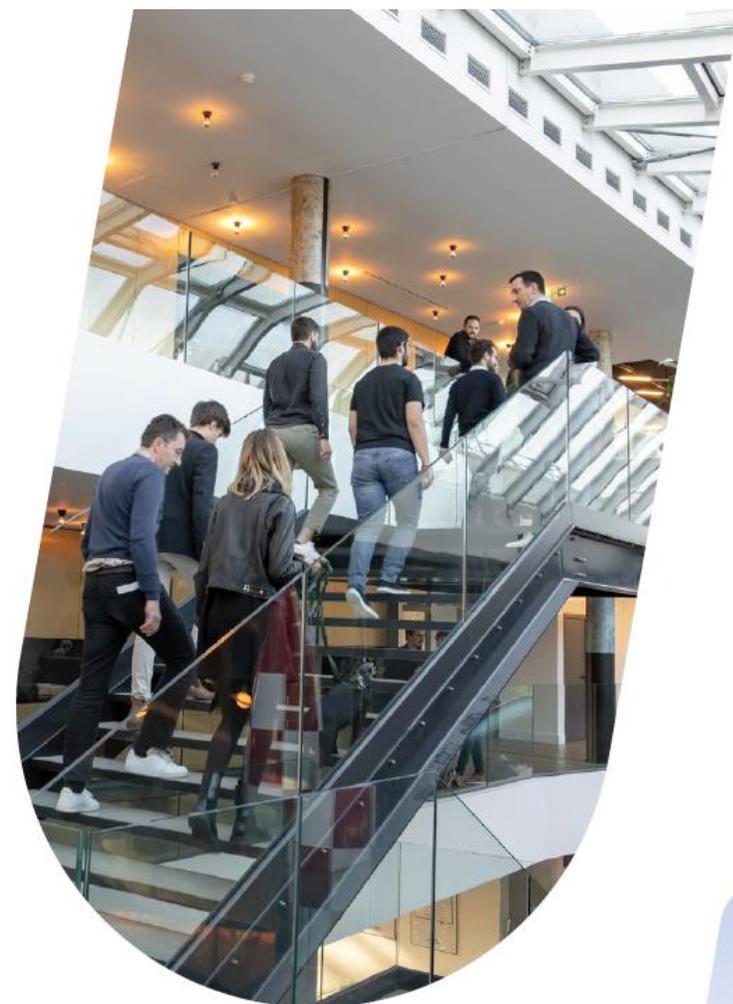
C'est aujourd'hui une évidence : la prise en compte des enjeux de responsabilité sociale et environnementale est un élément déterminant dans la performance de notre entreprise et pour son développement. Depuis plusieurs années, CHEOPS Technology a mis en place une politique de responsabilité sociale et environnementale. Outre la conviction qu'il s'agit d'un moyen fort de transmettre aux collaborateurs le développement des bonnes pratiques orientées RSE, cette politique améliore le fonctionnement global de l'entreprise, la rend plus efficiente, plus résiliente et plus agile. De nombreux projets sociaux, environnementaux, éthiques sont menés en interne pour apporter notre contribution aux générations futures par la préservation de notre environnement.

Croissance ne peut plus être synonyme de pollution sous toutes ses formes et nous mettons au cœur de notre développement la réduction de notre empreinte carbone au travers de datacenters modernes, de moyens technologiques de dernière génération (serveurs, stockage de données, réseaux) qui sont mis à disposition de nos clients dans le respect des contraintes de sécurité, de confidentialité et de souveraineté.

Notre propre système d'information et nos échanges bénéficient de cette sensibilité par nature.

Cette volonté d'éco-performance a été construite depuis de nombreuses années avec une véritable détermination d'apporter à nos clients une alternative économique viable dans le respect de l'état de l'art technique avec des architectures de Cloud privé mutualisé les plus économes en énergie. Nous incarnons fermement des valeurs de protection de l'environnement, d'investissement social et de solidarité, convaincus que cela renforce les liens au sein de l'entreprise et confère un sens profond à nos activités professionnelles.

Nicolas LEROY-FLEURIOT, Président-Directeur Général de CHEOPS Technology.



Modèle d'affaires



Les solutions Cloud jouent un rôle essentiel dans l'adoption de modèles opérationnels agiles, capables de s'adapter aux évolutions constantes. Toutefois, la transition vers le Cloud ne doit pas faire oublier l'héritage technologique, mais plutôt le compléter. Quel que soit le niveau de maturité de l'entreprise, CHEOPS Technology offre une combinaison optimale de services Cloud et sur site.

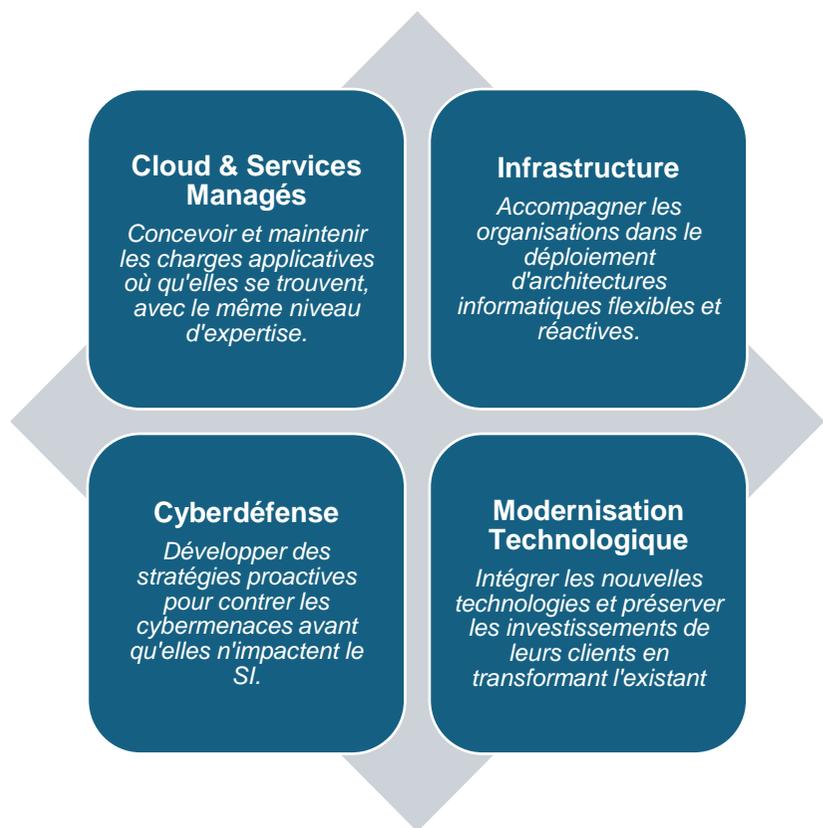
Les experts de CHEOPS Technology conçoivent, mettent en œuvre et supportent des solutions d'infrastructures IT et de cybersécurité performantes et fiables, adaptées à toutes les configurations : sur site, dans le Cloud ou en mode hybride.

Une gamme complète de services, allant du design des infrastructures à la gestion des applications dans le Cloud, en passant par l'intégration sur mesure des technologies les plus récentes proposées par les principaux constructeurs et éditeurs du marché IT.

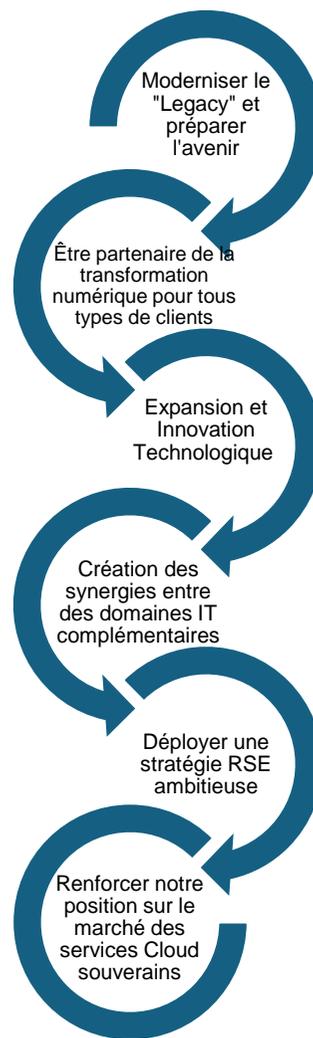
CHEOPS Technology se distingue par un modèle d'affaires innovant, alliant expertise en infrastructures IT et cybersécurité avec des solutions hybrides flexibles, pour accompagner les entreprises dans leur transformation digitale et leur adoption du Cloud.

Nos activités

Nos produits et services



Notre vision et objectifs



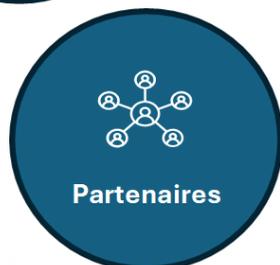
Notre ancrage territorial



Nos ressources



- Chiffre d'affaires Cheops Technology de 160,4M€ au 30 avril 2024
- Participation de 1,5M€ au 30 avril 2024
- 263K€ dédiés à la formation
- 334K€ dédiés aux activités de mécénats



- Des partenariats avec des leaders du marché IT (Microsoft Gold Partner, Net App, HPE Platinum Partner, Fortinet, Veeam Software, etc.) garantissant qualité et leadership technologique.
- Un partenariat avec Bordeaux Ynov Campus offrant aux étudiants des opportunités d'alternance et de développement de compétences dans un environnement professionnel de pointe, renforçant l'ancrage territorial



- + de 2 000 Clients (PME, ETI et des établissements publics)



- 585 collaborateurs
- Index d'égalité femmes-hommes de 76/100
- 40 ans de moyenne d'âge au sein des effectifs
- 7 ans en moyenne d'ancienneté au sein de l'entreprise



- 11 agences en France et 2 en Suisse
- 8 Datacenters

La valeur que l'on crée



Clients



Nous appliquons les meilleures pratiques du secteur pour offrir un service personnalisé et optimal, répondant à tous les défis de transformation de nos clients. Grâce à notre réseau de 13 agences en France et en Suisse, nous établissons des relations de confiance solides et durables avec nos clients.

Certification ISO 27001, ISO 20000
Certification HDS (Hébergeur de Données de Santé)
ISAE 3402

Collaborateurs



Un environnement de travail où l'épanouissement de nos collaborateurs est un moteur de performance pour l'entreprise. Nous cultivons également une culture qui promeut l'égalité des chances, le respect de chacun et la valorisation des différences.

Société & Environnement



En partenariat avec des acteurs locaux, CHEOPS Technology stimule la création d'emplois et soutient les entreprises régionales, créant ainsi un réseau dense et interconnecté pour des collaborations efficaces. En soutenant des initiatives communautaires et des programmes de responsabilité sociale, CHEOPS Technology contribue au bien-être des communautés locales.

Partenaire du Club de Rugby de l'Union Bordeaux Bègles (UBB) et du Football Club des Girondins de Bordeaux

Engagements auprès d'organismes tels que l'APAJH 44, la Fondation Bergonié, Mécénat Chirurgie Cardiaque, et d'autres.

Actionnaires



Une opportunité d'investir dans un acteur spécialisé et rentable sur un marché en pleine expansion, tout en jouant un rôle clé dans la transformation numérique de nos clients

Fournisseurs



Nous offrons à nos fournisseurs des opportunités considérables sur un marché du cloud en forte croissance. Cette collaboration leur permet de diversifier leur portefeuille clients et de toucher de nouveaux segments de marché. Ensemble, nous façonnons l'avenir du cloud avec des solutions avancées et performantes, se voulant respectueuses de l'humain et de l'environnement.

Analyse des marchés et positionnement concurrentiel

CHEOPS Technology est une entreprise française spécialisée dans les services informatiques et le cloud computing. Elle opère principalement en France, avec une forte présence dans des villes comme Paris, Lyon et Bordeaux, et commence à s'étendre à l'international, notamment en Europe. La typologie de ses clients inclut de grandes entreprises, des PME et des institutions publiques, toutes recherchant des solutions flexibles et évolutives pour leurs besoins informatiques.

Typologie de clients :



Grandes Entreprises

Besoin de solutions de cloud computing et de gestion des données.



PME

Recherche de solutions flexibles et évolutives.



Secteur Public

Modernisation des infrastructures informatiques.

Positionnement concurrentiel

CHEOPS Technology se distingue par son expertise technique, notamment dans les solutions de cloud hybride et de sécurité informatique, ainsi que par son service client personnalisé et sa proximité avec les clients. L'entreprise investit continuellement dans la recherche et le développement pour offrir des solutions innovantes.

CHEOPS Technology se positionne de manière compétitive face à ses principaux concurrents grâce à plusieurs points forts :

- Expertise et Innovation : Reconnue pour son expertise technique et ses solutions innovantes.
- Investissements continus dans la recherche et le développement.
- Proximité et Personnalisation : 11 agences en France pour une relation de proximité avec les clients.
- Services personnalisés adaptés aux besoins spécifiques de chaque entreprise.
- Croissance et Rentabilité : Croissance stable et amélioration de la rentabilité malgré les défis économiques.

Gouvernance RSE

La gouvernance de la RSE est structurée à plusieurs niveaux dans les agences CHEOPS Technology jusqu'au conseil d'administration du groupe. Au niveau opérationnel, la RSE est centralisée au niveau du siège social par une responsable RSE, en charge de mettre en place des politiques et des plans d'action opérationnels. La responsabilité de la politique RSE est directement rattachée au Président - Directeur Général qui est le garant de sa mise en œuvre. Son rôle consiste à définir la stratégie de responsabilité sociétale du Groupe, piloter son déploiement, initier des projets et porter les dossiers au plus haut niveau de l'entreprise. Il doit également veiller à la mise en œuvre des orientations fixées et à la diffusion des bonnes pratiques. Notre politique RSE est étroitement intégrée à la stratégie globale du groupe et s'articule autour de 8 engagements qui se déclinent chacun à leur tour en plusieurs axes d'action.

Instauré dès 2023, le comité de pilotage RSE porte la politique RSE de CHEOPS Technology. Coordonné par la direction stratégique et RSE, il est composé d'une équipe RSE centrale et de représentants des directions opérationnelles associées à l'implémentation du plan d'action RSE. Chacun d'entre eux apporte à cette politique des compétences propres, de l'énergie, du temps et de l'engagement. Cette équipe est composée de profils complémentaires provenant de différents services : commerce, ressources humaines, communication, direction administrative et financière, achats et direction générale. Le comité se réunit à un rythme régulier afin de définir, suivre et ajuster les plans d'action RSE.

Enjeux RSE du secteur numérique

Le secteur numérique actuel est marqué par plusieurs enjeux cruciaux qui façonnent son évolution rapide. La cybersécurité est au cœur des préoccupations, car les cyberattaques se multiplient, menaçant les données sensibles des entreprises et des individus.

L'intelligence artificielle et le machine learning transforment les industries, offrant des opportunités d'optimisation et d'innovation, mais soulèvent également des questions éthiques et de régulation.

Parallèlement, la transition vers le cloud computing permet aux entreprises de bénéficier de plus de flexibilité et de scalabilité, mais nécessite une adaptation continue des infrastructures et des compétences.

En outre, le secteur doit faire face à des défis de durabilité, cherchant à réduire son empreinte environnementale à travers des pratiques plus vertes, tout en assurant l'inclusion et l'accessibilité numériques pour tous. La conformité réglementaire et le développement des compétences restent également essentiels pour naviguer dans ce paysage en constante évolution.

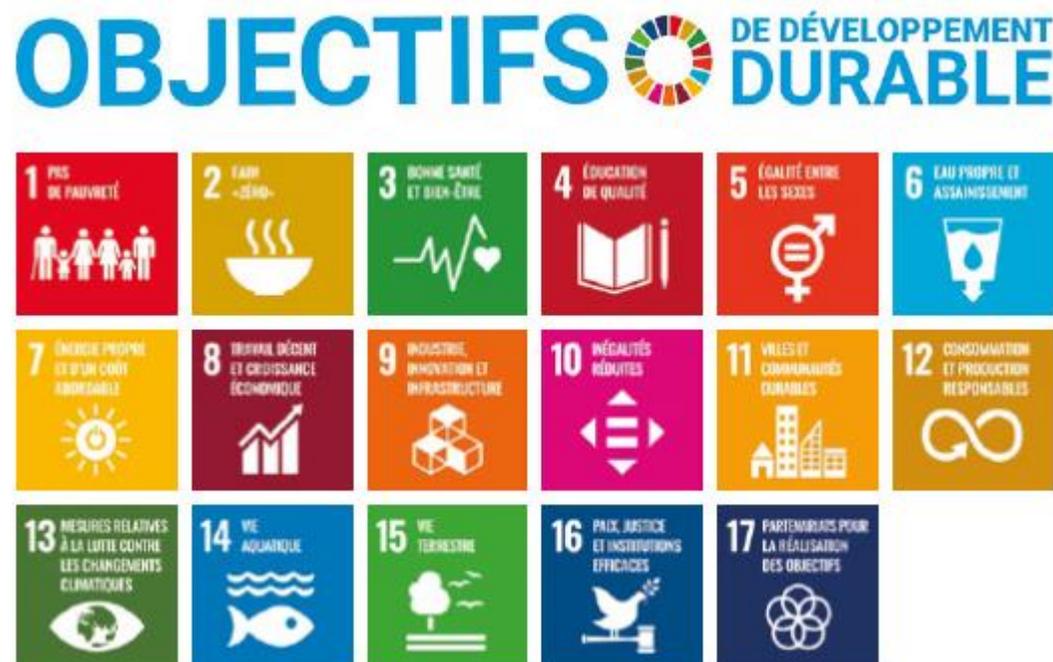
Dans ce contexte dynamique et complexe, CHEOPS Technology se positionne comme un acteur clé, offrant des solutions innovantes et sécurisées qui répondent aux besoins croissants de transformation numérique des entreprises, tout en intégrant une démarche responsable et durable.

La RSE chez CHEOPS Technology

Les 17 Objectifs de Développement Durable sont un appel à l'action pour tous et répondent à une série de besoins sociaux, notamment l'éducation, la santé, la protection sociale et les possibilités d'emploi, tout en protégeant l'environnement et en luttant contre le changement climatique. Chez CHEOPS Technology, nous souhaitons contribuer à un monde meilleur en agissant pour faire progresser les Objectifs de Développement Durable sur lesquels nous pouvons agir.

Depuis plusieurs années, CHEOPS Technology développe une politique de responsabilité sociale et environnementale afin d'améliorer le fonctionnement global de l'entreprise, la rendre plus efficiente, plus résiliente et plus agile. De nombreux projets sociaux, environnementaux, éthiques sont menés en interne pour apporter notre contribution aux générations futures par la préservation de notre environnement.

CHEOPS Technology place au cœur de son développement la réduction de son empreinte carbone au travers de datacenters modernes, de moyens technologiques de dernière génération (serveurs, stockage de données, réseaux) mis à disposition de ses clients dans le respect des contraintes de sécurité et de confidentialité. Son propre système d'information bénéficie de cette sensibilité par nature.



Cet objectif d'éco-performance s'accompagne d'une ambition : apporter une alternative économique viable dans le respect de l'état de l'art technique tout en s'appuyant sur des architectures de Cloud privé mutualisées économes en énergie.

Cartographie de nos enjeux

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) regroupe l'ensemble des pratiques mises en place pour contribuer aux Objectifs de développement durable : satisfaire les besoins essentiels humains tout en préservant les générations futures.

En matière de RSE, nos engagements sont articulés autour de trois grands axes :

- Le social
- L'environnement
- Le sociétal

Le choix de nos enjeux :

Notre objectif est de développer notre politique RSE de façon agile. Nous ne prôtons pas une politique RSE parfaite mais tendons vers un objectif d'amélioration continue en essayant d'impliquer l'ensemble des collaborateurs à nos côtés. Notre volonté est de constater nos faiblesses en matière de RSE et de tenter d'agir pour les corriger en utilisant nos valeurs et les sensibilités de tous. Réfléchir systématiquement sur son impact environnemental ou social permet à CHEOPS Technology de se remettre en question, de s'interroger sur ses pratiques, de réfléchir avec ses parties prenantes. Nous sommes convaincus que CHEOPS Technology joue un rôle clé dans la société durable que nous souhaitons.

L'implication des organes de direction et de gouvernance dans la définition et la validation des enjeux est cruciale et a ici été totale. Dans ce cadre, plusieurs réunions de travail ont été organisées entre ces différents acteurs. Ainsi, le choix de ces enjeux est le résultat d'échanges entre la gouvernance, la direction et les opérations métiers. Pour nous aider dans cette démarche globale, nous nous sommes appuyés sur l'expertise d'organismes tels qu'Ecovadis et ce dans une démarche d'amélioration continue.

Implication des parties prenantes :

L'implication des parties prenantes clés dans cet exercice a contribué de manière significative à enrichir notre réflexion et à affiner nos priorités. Les parties prenantes internes incluant notamment les collaborateurs ont été consultées à travers divers canaux de communication et forums de discussion. Leur contribution a permis d'identifier les domaines d'amélioration prioritaires et de développer des initiatives concrètes alignées sur les attentes et les besoins de chacun. Cette démarche participative renforce notre

engagement à intégrer les préoccupations des parties prenantes dans notre stratégie RSE et à créer de la valeur partagée pour l'ensemble de notre écosystème.

Ces considérations ont mené à l'identification de 8 enjeux prioritaires au sein de CHEOPS Technology, avec leurs risques associés comme présentés ci-dessous :

Pilier ESG	Enjeu (Volonté)	Risque extra-financier	Indicateurs
E	Réduire l'empreinte environnementale des activités et services numériques	Impacts négatifs du numérique sur l'environnement Contribution à la pollution liée au transport	Consommation annuelle d'électricité Emissions de gaz à effet de serre associées à l'électricité Montant d'achats reconditionnés Evernex Poids total des modules détruits
	Optimiser la gestion des déchets numériques	Impact des déchets numériques et « généraux » sur l'environnement	% de la flotte automobile électrique ou hybride
S	S'investir dans la QVCT	Dégradation de la qualité de vie au travail, santé et sécurité non assurées Absentéisme significatif Turnover significatif Désengagement des collaborateurs	Nombre de salariés Taux d'absentéisme Turnover Ancienneté moyenne
	Assurer l'égalité des chances	Discrimination et inégalité de traitement des salariés Impact négatif sur l'image	Index H/F % salariés en situation de handicap % de femmes cadres % de collaborateurs de nationalités hors françaises
	Développer notre capital humain	Désengagement des collaborateurs Perte de compétences clés	Montant alloué aux formations Nombre de collaborateurs formés

G	Garantir l'éthique dans nos activités	Non-respect des réglementations et meilleures pratiques en vigueur en matière d'éthique des affaires	Nombre de collaborateurs formés à la lutte anti-corruption
	Assurer la confiance numérique		Nombre de certifications
	S'engager socialement et être solidaires	Manque de présence et d'engagement territorial	Montant dédié aux activités de mécénat

Chaque enjeu est décliné dans la suite du document suivant les thématiques sociales, sociétales et environnementales.

1. Nos engagements sociaux envers nos collaborateurs

CHEOPS Technology, acteur majeur dans le secteur du numérique, met un point d'honneur à intégrer des initiatives sociales fortes au cœur de sa stratégie d'entreprise. L'entreprise s'engage à améliorer les conditions de travail de ses employés, promouvoir la diversité et l'inclusion et développer son capital humain. Parmi les actions clés menées, on peut citer la mise en place de programmes de formation continue pour favoriser le développement professionnel, des politiques de recrutement inclusives visant à diversifier les talents, et des partenariats avec des associations locales pour encourager l'insertion professionnelle des jeunes et des personnes en situation de handicap. Ces initiatives reflètent l'engagement de CHEOPS Technology à créer un environnement de travail éthique et responsable, en accord avec les meilleures pratiques du secteur numérique.

Enjeu 1 : S'investir dans la QVCT

Risques :

- Dégradation de la qualité de vie au travail, santé et sécurité non assurées
- Absentéisme significatif
- Turnover significatif
- Désengagement des collaborateurs

CHEOPS Technology accorde une importance primordiale à la qualité de vie au travail de ses collaborateurs. Pour ce faire, l'entreprise a mis en place divers plans d'action visant à améliorer le bien-être de ses employés. Ces initiatives comprennent la promotion de l'équilibre vie professionnelle-vie personnelle grâce à des politiques de télétravail flexibles, la création d'espaces de travail ergonomiques et innovants, ainsi que des programmes de santé et bien-être incluant des activités physiques. Ces actions témoignent de l'engagement de l'entreprise à instaurer un environnement de travail sain et motivant, en adéquation avec les standards élevés du secteur numérique.

Santé et sécurité physique sur le lieu de travail

La prévention des risques de santé et sécurité physique des personnes est une composante essentielle du système de management de CHEOPS Technology. Nous sommes particulièrement vigilants sur l'évaluation des risques liés à la santé / sécurité, qui sont traduites au sein du DUERP.

Dans ce cadre, CHEOPS Technology s'est assuré de mettre en place des actions concrètes afin de pallier aux principaux risques identifiés.

Des espaces adaptés pour éviter une mauvaise posture

Tous les bureaux de CHEOPS Technology sont équipés d'un système de vérins hydrauliques permettant de monter ou descendre le plateau et donc adopter une position idéale prévenant toute douleur de dos ou permettant également d'adapter sa vision à la position des écrans utilisés (valable pour le Groupe).

Une formation SST accessible à tous

Les collaborateurs ont la possibilité de se former pour devenir « sauveteurs secouristes du travail », une formation de 14h pour un certificat valide durant 24 mois. A la fin de la formation, le stagiaire doit être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail et de mettre en application ses compétences de Sauveteur Secouriste du Travail au service de la prévention des risques professionnels dans son entreprise. Les sauveteurs secouristes du travail sont ensuite identifiés par étage avec leur numéro de téléphone en cas de complications. Extension de cette initiative en agences.

Encouragement à l'adoption d'un mode de vie sain

La santé dépend en grande partie d'une activité physique régulière. Un cerveau musclé, dans un corps en pleine forme et en bonne santé, pourrait être une des définitions du bien-être. Dans ce cadre, des salles de sport d'un niveau professionnel, équipées d'appareils dernier cri, rameurs, tapis de course à pied et autres appareils de cardio ont été mises en place dans certains de nos établissements. Au siège social, les collaborateurs bénéficient également de la présence d'un coach sportif 4H00 par semaine pour des exercices en groupe, ainsi que pour veiller au bon usage des machines. Le « Code du bien vivre dans la salle de sport » est affiché à l'entrée et dans la salle de sport pour éviter les risques de chute et de blessure (agences de Bordeaux, Strasbourg et Lyon).

Actions visant à promouvoir le lien nation armée et à soutenir l'engagement dans les réserves

Même si CHEOPS n'est pas concerné à ce jour par des collaborateurs ayant l'intention de rejoindre l'armée, la société est susceptible de promouvoir ce lien nation-armée. Si la situation devait se présenter, des mesures telles que l'aménagement de leur temps de travail seraient étudiées.

Santé et sécurité mentale sur le lieu de travail

Outre la santé physique des collaborateurs, CHEOPS Technology s'engage à respecter l'égalité vie professionnelle / vie personnelle, mais offre également l'opportunité aux collaborateurs d'évoluer dans un environnement de travail sain, où le travail n'est pas incompatible avec les loisirs. Ces actions permettent non seulement d'améliorer la qualité de vie au travail mais également d'assurer le bien-être mental des collaborateurs. En ce sens, une réunion CSE est effectuée tous les mois.

Des temps de travail adaptés

Depuis 2023, un accord d'entreprise sur l'aménagement de la durée du travail, astreinte et travail exceptionnel a été signé, applicable à l'ensemble des salariés de la Société, ayant le statut de cadre ou non-cadre. L'objectif de cet accord est d'harmoniser les pratiques en matière d'aménagement de la durée du travail afin d'être plus en phase avec la réalité de l'activité, les contraintes clients et le marché au sein duquel évolue la Société pour le Groupe. Il reprend notamment des bases essentielles telles que :

- Le temps de travail effectif
- La durée maximale de travail hebdomadaire
- Repos et temps de pause
- Définition des heures supplémentaires et des astreintes
- Le travail de nuit et des jours fériés

Ce document permet de poser des bases sur les temps de travail et d'avoir recours si besoin à un aménagement des temps de travail selon certaines conditions.

CHEOPS Technology est également signataire d'une charte télétravail depuis 2022 qui encadre le télétravail et témoigne de la volonté de la société de prendre en compte ce mode d'organisation afin de permettre aux collaborateurs de mieux concilier vie privée et vie professionnelle.

Une salle de sieste

80% des actifs ressentent de la fatigue pendant leurs journées de travail alors qu'en parallèle et d'après de nombreuses statistiques de la Nasa, une micro-sieste permettrait d'augmenter la productivité et la créativité des travailleurs de 35%, un avantage considérable pour l'employé et l'employeur.

C'est pourquoi chez CHEOPS Technology, une salle de sieste est disponible pour les collaborateurs qui le souhaitent sur le site de Bordeaux.

De l'énergie au quotidien

Chaque matin et dans tous les établissements, CHEOPS Technology offre à ses collaborateurs un accès libre à des « coffee stations ». Au siège social, ces stations sont approvisionnées chaque semaine en fruits frais et fruits secs par un producteur local pratiquant une agriculture raisonnée. Une machine permet aux collaborateurs de préparer des jus d'orange frais ou de savourer les fruits, une source nutritive très saine. Du café en grains, également issu d'agricultures raisonnées et vendu localement, est mis à disposition des collaborateurs.

L'initiative Pets@work

CHEOPS Technology expérimente également avec succès le Pets@Work, c'est-à-dire la possibilité d'amener son animal de compagnie au bureau. Ce Pets@Work participe indéniablement au développement des relations entre collaborateurs et à une ambiance plus chaleureuse. Une charte établit les règles de ce projet qui est aujourd'hui adopté par de nombreux collaborateurs en place dans toutes les agences.

La convention annuelle

Chaque année, CHEOPS Technology organise un événement dans le but de garder une cohésion et un lien de confiance avec tous ses partenaires et ses collaborateurs. Ce séminaire de trois jours en présence de 450 personnes, collaborateurs et partenaires qui travaillent ensemble tout au long de l'année est un véritable moment de partage et de communion autour des valeurs de l'entreprise. Grâce à ces trois jours, tous se réunissent pour travailler dans un cadre différent et pour partager des moments de cohésion grâce à de nombreuses activités sportives ou ludiques. Cet événement annuel a également pour objectif de renforcer davantage les liens avec nos partenaires.

Les avantages et services aux salariés

CHEOPS Technology met aussi de nombreux avantages à disposition de ses salariés :

- mutuelle et prévoyance prises en charge à 50% et renégociées annuellement,
- mise à disposition de fond d'aide aux salariés pour le logement (location, achat ou même rénovation)
- carte ticket restaurant prise en charge à 55%,
- participation aux résultats de l'entreprise et mise à disposition des solutions de placement PEE et PERCOL tous les ans au bout de 3 mois d'ancienneté.

Indicateurs clés	04.2024	04.2023	Variation
Nombre de salariés	585	541	+8%
Taux d'absentéisme	3,12	N/A	/
Turnover	21,68%	N/A	/
Ancienneté moyenne	7,2	6,1	+1,1
Collaborateurs formés à la SST	33	N/A	/

Enjeu 2 : Assurer l'égalité des chances

Assurer l'égalité des chances est un enjeu crucial pour CHEOPS Technology, car il reflète notre engagement envers une société plus juste et équitable. En tant qu'entreprise leader dans le domaine des services informatiques, nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont des vecteurs essentiels d'innovation et de performance. Notre objectif est de créer un environnement où chaque individu, indépendamment de son origine, de son genre ou de ses compétences, peut accéder aux mêmes opportunités de développement et de réussite. Cette approche permet non seulement de valoriser les talents variés mais aussi de renforcer notre capacité à répondre aux besoins diversifiés de nos clients et partenaires.

Diversité

La diversité est un enjeu fondamental pour CHEOPS Technology, car elle constitue un moteur de créativité, d'innovation et de performance. En intégrant des individus aux parcours, compétences et perspectives variés, nous enrichissons notre capacité à innover et à répondre de manière optimale aux défis complexes du secteur technologique. CHEOPS Technology s'engage à promouvoir une culture inclusive où chaque collaborateur, quelle que soit son origine, son genre ou son expérience, se sent valorisé et encouragé à contribuer pleinement. Cette diversité de pensée et d'expérience est essentielle pour maintenir notre compétitivité et pour répondre aux besoins diversifiés de nos clients à travers le monde. Des actions ont été menées en interne afin de répondre au mieux à cette thématique.

L'égalité hommes / femmes

Dans un domaine d'activité historiquement à forte prédominance masculine, nous sommes très attachés à promouvoir la diversité et l'égalité de traitement entre les hommes et les femmes. Nous faisons au moment du recrutement, mais aussi tout au long de la vie professionnelle de nos collaborateurs, une priorité sur les questions liées à l'égalité salariale entre femmes et hommes. Chez CHEOPS Technology le fait d'être un homme ou une femme n'a aucune incidence sur les modalités de rémunération ou autres avantages. Seule la formation, les compétences, l'expérience et bien entendu la fonction sont prises en compte.

Afin de concrétiser nos engagements, nous publions nos notes concernant l'index de l'égalité entre les hommes et les femmes sur notre site internet.

Pour rappel, cet index est calculé sur 100 points à partir des 5 indicateurs suivants :

- Écart de rémunération femmes-hommes par CSP et par tranche d'âges,
- Écart de répartition des augmentations individuelles,
- Écart de répartition des promotions entre les femmes et les hommes,
- Augmentations au retour de congé de maternité,
- Répartition par sexe des dix salariés ayant les plus hautes rémunérations.

Cet état des lieux nous permet de construire une feuille de route opérationnelle afin de répondre aux problématiques liées à l'égalité H/F, telle que la promotion de femmes à des postes de direction par exemple.

La diversité, source de performance

Synonyme de richesse humaine et de croissance économique, la diversité s'envisage chez CHEOPS Technology comme un acquis à respecter, développer et promouvoir. La société est dans ce sens engagée dans le développement d'une culture de promotion de l'égalité des chances, de respect de l'autre et de ses différences. C'est pourquoi chez CHEOPS Technology, nous n'attachons pas d'importance à l'origine de nos candidats. Le recrutement est effectué sans discrimination et les travailleurs étrangers avec une situation en règle sont les bienvenus.

Inclusion

L'inclusion est au cœur des valeurs de CHEOPS Technology, car elle permet de créer un environnement de travail où chaque individu se sent respecté, valorisé et soutenu. En favorisant l'inclusion, nous nous assurons que toutes les voix sont entendues et que chacun a l'opportunité de contribuer pleinement à notre succès collectif. Cette approche nous permet de tirer parti de la richesse des expériences et des perspectives de nos collaborateurs, renforçant ainsi notre capacité d'innovation et notre performance globale. Chez CHEOPS Technology, nous croyons fermement que l'inclusion est non seulement une question de justice sociale, mais aussi un levier stratégique pour répondre aux défis complexes de notre secteur et pour offrir des solutions technologiques de pointe à nos clients.

Engagements en matière de handicap

Effectifs Salariés CHEOPS Technology bénéficiant du statut de travailleur handicapé :

- 2022 : $17,22/476,25 = 3,6\%$
- 2023 : $18,59/493,91 = 3,8\%$
- 2024 : les données ne seront disponibles qu'en mars 2025 lorsque la déclaration sera faite. Néanmoins les objectifs figurent dans la simulation.

CHEOPS Technology travaille actuellement sur un projet d'accord Handicap. L'intégration professionnelle de personnes en situation de handicap constitue l'un des socles clés de notre politique large de diversité et d'inclusion. CHEOPS Technology s'engage à promouvoir l'égalité dans les opportunités de carrière et encourage la diversité et l'inclusion de toutes et tous à chaque niveau d'emploi. Cet engagement est ancré dans les principes de comportement éthique de l'entreprise. Nous prônons le respect de chacun, la responsabilisation et le travail d'équipe.

Nous concrétisons nos engagements au travers des multiples actions de notre Mission Handicap tel que favoriser l'accès à l'emploi, le recrutement et l'intégration de personnes en situation de handicap pour tout type de contrat et tout type de métier (CDI, alternants, intérimaires et stagiaires).

Avec ce projet d'accord, CHEOPS Technology souhaite continuer à renforcer sa dynamique positive en faveur de l'égalité des chances et de l'intégration professionnelle des personnes handicapées.

Lutte contre le harcèlement moral et sexuel

CHEOPS Technology ne tolère aucune forme de harcèlement moral ou sexuel. La direction demande à chaque collaborateur de l'alerter afin de mettre en œuvre les moyens nécessaires pour faire cesser toute situation de harcèlement moral ou sexuel qu'il subit ou dont il aurait connaissance. Des référents harcèlement sont identifiés au niveau des sites pour la remontée de quelconque incident. Une section dédiée dans le règlement intérieur rappelle les interdictions et sanctions du code du travail et du code pénal sur cette thématique.

Effectifs	04.2024	04.2023	Variation
Hommes	475	434	9%
Femmes	99	96	3%

Indicateurs clés	2023	2022	Variation
Index égalité H/F*	76	/	/
% de salariés en situation de handicap*	3,8%	3,6%	+0,2 pts
% de femmes cadres*	13%		/
% de collaborateurs de nationalités hors françaises*	35/677 = 5%		/

**Calculés sur les années civiles 2023 et 2022 sur la base de la déclaration de l'index égalité H/F et de la déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés*

Enjeu 3 : Développer notre capital humain

Développer notre capital humain est un enjeu stratégique pour CHEOPS Technology, essentiel à notre croissance et à notre compétitivité. Nous croyons fermement que nos collaborateurs sont notre atout le plus précieux. En investissant dans leur formation, leur développement professionnel et leur bien-être, nous renforçons notre capacité à innover et à exceller dans un marché technologique en constante évolution. CHEOPS Technology s'engage à offrir des opportunités de carrière stimulantes, des programmes de développement personnalisés et un environnement de travail inclusif et collaboratif. En valorisant et en développant notre capital humain, nous assurons non seulement la réussite individuelle de nos employés, mais aussi le succès collectif de notre entreprise.

Rétention de nos collaborateurs

La rétention de nos collaborateurs est un enjeu majeur pour CHEOPS Technology, car elle garantit la continuité de notre expertise et la pérennité de nos performances. Dans un secteur technologique hautement compétitif, attirer et surtout fidéliser les talents est crucial pour maintenir notre position de leader. CHEOPS Technology met en place des politiques de gestion des ressources humaines axées sur le bien-être, la reconnaissance et le développement professionnel de chaque employé. En offrant un environnement de travail stimulant, des opportunités de carrière claires et un équilibre vie professionnelle-vie personnelle respecté, nous nous assurons que nos collaborateurs se sentent valorisés et motivés à long terme. Ainsi, nous consolidons notre capital humain et renforçons notre capacité à innover et à satisfaire nos clients.

Développement des compétences / carrières

CHEOPS Technology dispose d'une politique de formation dynamique gérée notamment grâce à son système d'entretien annuel d'évaluation dont bénéficie l'ensemble des collaborateurs, réalisé en plus de l'entretien biennuel réglementaire. L'entreprise a à cœur de maintenir l'employabilité de ses salariés, d'accompagner la transformation des métiers et de gérer l'accompagnement de carrières. Implication, responsabilisation et initiatives sont les maîtres-mots de CHEOPS Technology. Les collaborateurs sont investis dans des projets innovants au service de leurs clients. De plus, les besoins de formations sont directement relayés par les directeurs d'agence au directeur technique, faisant la jonction avec les services RH pour optimiser l'octroi de formation à ceux qui le demandent ou le requièrent.

Formation managériale

En janvier 2024, un atelier de fidélisation des collaborateurs a été effectué afin de sensibiliser les managers aux différentes problématiques liées à la rétention des collaborateurs. Cet atelier s'appuyait sur la situation de CHEOPS au 31.12.23 et présentait des bonnes pratiques afin de faire évoluer les indicateurs de rétention. Cet atelier a permis de mettre en avant différentes thématiques et de trouver des moyens afin d'y répondre, notamment en s'appuyant sur des sources bibliographiques.

Attraction des talents

Dans un marché de l'emploi de plus en plus concurrentiel, il est essentiel de se démarquer en tant qu'employeur de choix. CHEOPS Technology s'engage à créer une marque employeur forte en offrant un environnement de travail dynamique, des opportunités de développement professionnel et une culture d'entreprise inclusive et valorisante. Attirer des collaborateurs talentueux et engagés est fondamental pour continuer à répondre aux besoins diversifiés de nos clients et à soutenir notre croissance continue.

Des partenariats avec les écoles

Dans le cadre de sa stratégie d'attraction des talents, CHEOPS Technology développe des partenariats étroits avec diverses écoles et institutions académiques. Consciente de l'importance de former et de recruter les meilleurs profils pour répondre aux défis technologiques de demain, l'entreprise collabore avec des établissements de renom pour offrir des stages, des programmes d'alternance, et des projets collaboratifs. Ces initiatives permettent aux étudiants de se familiariser avec les réalités du secteur, de développer leurs compétences pratiques et d'intégrer une culture d'innovation dès leurs premières expériences professionnelles. Grâce à ces partenariats, CHEOPS Technology s'assure de nourrir un vivier de talents qualifiés et motivés, tout en contribuant activement à la formation des futurs experts de l'industrie technologique.

La stratégie de CHEOPS Technology a été redéfinie récemment pour renforcer ses partenariats avec diverses institutions académiques en développant des actions encore plus impactantes pour les étudiants. Nous privilégions notamment les parrainages avec des écoles telles que YNOV, où nous offrons un support IT, accueillons des alternants, et organisons des interventions d'experts sur nos métiers. Nous assurons également un coaching RH complet, incluant l'élaboration de CV, l'optimisation de profils LinkedIn, la recherche d'emploi et la préparation aux entretiens.

Des visites de nos locaux et data centers sont prévues pour présenter nos infrastructures aux étudiants, accompagnées de présentations métiers, notamment du rôle de RSSI, et de moments d'échanges. Nous organisons également des hackathons et des concours techniques, par exemple en cybersécurité, où les participants peuvent gagner des lots.

Nous nous ouvrons également à d'autres écoles telles que MATMECA et Epitech pour offrir des sessions de coaching RH, tandis que nos interventions à Kedge se concentrent sur des présentations spécifiques. La conclusion de partenariats avec diverses écoles d'ingénieurs en informatique a également été inscrite dans la nouvelle stratégie de CHEOPS Technology. En outre, chaque année un dispositif de Préparation Opérationnelle à l'Emploi est ouvert aux candidats de niveau baccalauréat de tout âge et de tous horizons professionnels. Ce dispositif permet d'être formé au métier de technicien d'exploitation et débouche sur un emploi en CDI.

Ces initiatives visent à renforcer notre engagement envers la formation et l'accompagnement des futurs professionnels, tout en soutenant notre stratégie de responsabilité sociale et environnementale.

La cooptation

La cooptation est un mode de recrutement consistant à recommander une personne de son réseau pour un poste. On parle également de «recrutement participatif» ou «de parrainage». C'est un outil de recrutement performant fortement motivé par CHEOPS Technology qui permet d'encourager les candidatures et de récompenser la fidélité. Un mail de prévention est envoyé à l'ensemble des collaborateurs pour promouvoir cette pratique avec une prime pouvant aller jusqu'à 1 500€ afin d'encourager la démarche.

Emplois jeunes, miser sur l'avenir

De nos jours, aider les jeunes à s'insérer dans la vie professionnelle est un vrai enjeu au regard des problématiques d'emploi dans les ESN (Entreprises de Service Numérique). C'est en effet, une méthode qui permet à la fois de répondre à un besoin présent mais aussi d'anticiper et de préparer une embauche à terme. L'embauche d'alternants permet de former la personne à nos méthodes de travail, de l'accompagner dans son cursus de formation et de l'intégrer à la vie et à la culture de notre entreprise. Autre avantage très positif de l'investissement en temps passé pour former un jeune, l'alternance est également une solution pour impulser un nouveau dynamisme dans les équipes. Les recrutés apportent un regard extérieur sur le travail, transmettent des connaissances récentes et des méthodes ou techniques apprises via leur formation. Un entretien de période d'essai est également effectué au niveau des nouveaux entrants afin d'identifier leurs attentes et leurs besoins.

Indicateurs	04.2024	04.2023	Variation
Montant alloué aux formations	262 998,17 €	186 737,56 €	+41%
Nombre de collaborateurs formés	222	121	+83%
Nombre d'heures de formation	5 595	3 268	+71%

2. Nos engagements environnementaux

Enjeu 4 : Réduire l'empreinte environnementale des activités et services numériques

Risques :

- Impacts négatifs du numérique sur l'environnement

Dans un monde en pleine transformation numérique, l'impact environnemental de nos activités devient une préoccupation centrale. Selon l'Arcep, le numérique représente actuellement 3 à 4% des émissions de gaz à effet de serre (GES) dans le monde et 2,5% de l'empreinte carbone nationale de la France. Ces chiffres sont d'autant plus alarmants que sans mesures appropriées, les émissions de GES liées au numérique pourraient augmenter de plus de 45 % d'ici 2030. Les datacenters, en tant que piliers de l'infrastructure numérique, jouent un rôle clé dans cette dynamique. Ils sont responsables d'une part significative de la consommation énergétique du secteur, estimée entre 4 à 20 % de l'impact environnemental global du numérique¹.

Consciente de ces enjeux, notre entreprise s'engage à agir de manière responsable, non seulement en optimisant l'efficacité énergétique de nos infrastructures numériques mais aussi en prenant des mesures concrètes pour réduire notre empreinte écologique globale. Nous intégrons la responsabilité environnementale dans chaque aspect de notre fonctionnement, allant de la transformation de notre flotte automobile à l'optimisation des consommations énergétiques. En adoptant une approche holistique, nous visons à minimiser notre impact sur l'environnement tout en sensibilisant nos employés et en promouvant des pratiques durables à tous les niveaux de l'organisation.

En intégrant ces principes à tous les niveaux de notre organisation, nous visons à devenir un modèle de durabilité dans le secteur des services numériques, en prouvant qu'il est possible de conjuguer innovation technologique et respect de l'environnement.

Le Green IT

Face à ces enjeux, CHEOPS Technology reconnaît la nécessité d'agir de manière décisive pour réduire son empreinte énergétique. En optimisant l'efficacité de nos datacenters et en investissant dans des technologies plus vertes, nous nous engageons à minimiser notre impact sur l'environnement tout en continuant à fournir des services numériques de qualité.

CHEOPS Technology s'applique à respecter et suivre les recommandations inscrites au livre vert établi par la branche Syntec.

Au fil des années, nous avons mis en place diverses actions à fort impact environnemental, ce qui a permis de réduire significativement la consommation énergétique liée à nos activités numériques. En 2022, un audit énergétique portant sur les consommations de l'année 2021 a été réalisé sur le site de Canéjan, qui représente plus de 86 % de notre consommation énergétique totale. Cet audit a validé l'efficacité de nos actions existantes et nous a permis d'identifier de nouvelles pistes d'amélioration.

Optimisation de la dissipation thermique dans nos Datacenters

Les Datacenters de CHEOPS Technology sont de nouvelle génération et exploitent les hautes concentrations énergétiques (jusqu'à 20Kw/ rack) pour réduire la consommation énergétique liée au refroidissement.

¹ *L'empreinte environnementale du numérique*. Arcep. <https://www.arcep.fr/la-regulation/grands-dossiers-thematiques-transverses/lempreinte-environnementale-du-numerique.html>

Les Datacenters

Nos offres Cloud permettent bien évidemment la mutualisation des socles techniques. L'emplacement de nos infrastructures IT dans les racks est minutieusement étudié pour équilibrer la dissipation thermique. Notre objectif est double : réduire les circuits de refroidissement et minimiser la consommation électrique, tout en optimisant la gestion de notre parc de serveurs et de stockage. Nous explorons également les nouvelles offres logicielles qui contribuent à la réduction des matériels physiques et à une exploitation intelligente de nos ressources (par exemple, l'arrêt électrique des processeurs non utilisés).

Solutions de refroidissement adoptées

Au cœur de notre approche RSE, deux solutions de refroidissement sont mises en œuvre dans nos Datacenters :

1. La solution HOT CORRIDOR

Cette solution vise à isoler l'air froid et à refroidir un volume plus restreint. Elle repose sur un réseau d'eau froide en boucle et sur la technologie InRow, positionnée directement au sein des hot corridors. Le fonctionnement est le suivant :

- Un corridor (couloir) est un ensemble de deux rangées de baies contenant du matériel informatique. Ce matériel aspire de l'air frais (~ 22°C) en face avant des baies et renvoie de l'air chaud (~ 32°) en face arrière. Les baies sont disposées dos à dos afin d'isoler l'air chaud. L'air chaud se retrouve alors confiné, d'où le nom de hot corridor !
- Le confinement du couloir chaud est réalisé par une installation modulaire de dalles de plafond et de deux portes coulissantes manuelles permettant d'accéder à l'allée.
- Ce confinement permet d'éviter tout mélange des courants d'air chaud et froid. L'air est ainsi aspiré par des racks spéciaux contenant des échangeurs air / eau. Ces racks sont appelés climatiseurs InRow. La chaleur (les calories) est transférée de l'air à l'eau.
- Un réseau d'eau froide en circuit fermé à 12°C parcourt le faux plancher du datacenter et transporte les calories. En sortie des InRow, la température d'eau est de 17°C. L'eau circule ensuite jusqu'à des groupes froids.
- Le rôle des groupes froids est de refroidir l'eau, pour la refaire passer de 17°C à 12°C. Un groupe froid est un système thermodynamique qui utilise la compression / décompression d'un gaz pour capter les calories de l'eau.
- Les calories captées par les groupes froids sont évacuées dans l'air via des aéroréfrigérants (échangeur eau / air).

2. La solution Free-Cooling

De forts besoins en froid du site sont nécessaires pour le refroidissement des salles serveurs. Le froid constitue donc un gros poste consommateur en électricité. Pour répondre à ce besoin de façon plus durable, nous avons installé des groupes froids dotés de la fonctionnalité Free-Cooling. Cette approche permet d'optimiser la consommation électrique.

L'objectif est différent, utiliser directement l'air extérieur pour refroidir, de façon naturelle, l'eau captée qui passe dans le groupe froid. Voici comment cela fonctionne :

- Les condensateurs à air exploitent l'air extérieur pour enlever la chaleur. Ces condensateurs réduisent la consommation d'énergie en comparaison avec les systèmes traditionnels, et contribuent donc à réduire le réchauffement climatique. Tous les condensateurs sont à faible impact sonore, grâce à l'utilisation de grands échangeurs côté air, contrôlant la rotation du ventilateur et la section décompresseur isolée du condensateur.
- Le principe est de maintenir une température adaptée en utilisant au maximum l'air extérieur pour refroidir l'eau. Le temps d'utilisation du free-cooling dans notre région permet un fonctionnement de l'ordre de 70%, ce qui représente une économie d'utilisation du compresseur, donc d'électricité.
- Nous avons déplacé nos groupes froids (GF) vers la façade Nord-Est, une zone moins exposée à la chaleur du bâtiment. Cette mesure améliore leur efficacité et contribue à réduire notre empreinte environnementale.

En 2021, grâce à ces deux solutions combinées, notre PUE (Power Usage Effectiveness) s'est établi à environ 1,37. Le Power Usage Effectiveness (PUE) est un indicateur essentiel pour évaluer l'efficacité énergétique des datacenters. Le PUE mesure l'efficacité avec laquelle l'énergie alimentant un centre informatique est utilisée, quel que soit le moyen de production de cette énergie. Plus précisément, il représente le rapport entre la consommation énergétique totale du centre informatique (y compris l'infrastructure) et la consommation d'énergie nécessaire aux équipements informatiques (IT).

Un PUE bas est souhaitable, car il indique une meilleure efficacité énergétique. Si le PUE diminue, la consommation liée au refroidissement (qui est l'un des postes les plus énergivores dans un datacenter) diminue également. Réduire le PUE contribue à la réduction de la pollution numérique et à la préservation de l'environnement.

En somme, surveiller et améliorer le PUE est crucial pour minimiser l'impact environnemental des datacenters.

CHEOPS Technology, grâce à ses différentes technologies innovantes et naturelles, a obtenu un PUE avoisinant 1.37 en 2021, comparé à la moyenne des Datacenters mondiaux qui est de l'ordre de 1.57 en 2021 (pour 1 Watt consommé par l'informatique, il en faut 1,57 Watt à l'entrée du datacenter contre 1,37 seulement pour les Datacenters CHEOPS Technology).

Ces deux solutions efficaces nous permettent d'améliorer significativement notre empreinte carbone.

Il convient de noter que, dans le cadre des travaux de réduction de l'empreinte environnementale de CHEOPS Technology, le poste relatif aux émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre liées aux activités de transport amont et de l'activité n'est pas significatif pour l'entreprise. La majorité des efforts se concentrent sur le poste principal de l'entité : la consommation électrique. Concernant la réalisation du bilan carbone, des recherches de prestataires ont été effectuées cette année, et le bilan carbone sera réalisé d'ici le prochain exercice fiscal. Le calcul du bilan carbone complet de CHEOPS Technology sera ainsi disponible courant 2025.

Verdissement de la flotte automobile

Dans le cadre de notre engagement envers la transition énergétique et la réduction de notre empreinte carbone, CHEOPS Technology a entrepris une transformation significative de sa flotte automobile. Depuis 2021, nous proposons uniquement des véhicules hybrides essence/électrique et 100 % électriques dans notre catalogue de voitures de fonction, reflétant notre volonté de promouvoir une mobilité plus durable.

Cette initiative s'inscrit dans notre politique voiture, qui formalise les règles d'attribution et est systématiquement signée par les collaborateurs recevant un nouveau véhicule. Le modèle de véhicule affecté au collaborateur sera soit un véhicule disponible au sein du parc automobile CHEOPS Technology, soit un véhicule neuf sur commande (auquel cas le véhicule devra être hybride ou 100% électrique). Dans ce dernier cas, en fonction de son choix, une contrepartie financière pourra être demandée au collaborateur.

À ce jour, plus de 150 collaborateurs étant amenés à se déplacer très régulièrement en clientèle bénéficient de la mise à disposition de voitures de fonction. Ce sont aujourd'hui 76 véhicules hybrides et 14 véhicules électriques qui ont été intégrés, offrant une alternative écologique aux moteurs thermiques diesel traditionnels.

Pour soutenir cette transition, nous avons installé 8 prises électriques de recharge sur le parking du siège social, facilitant ainsi l'utilisation des véhicules électriques. Parallèlement, nous continuons de promouvoir l'utilisation des transports en commun en prenant en charge 50% des abonnements annuels de nos collaborateurs.

Enjeu 5 : Optimiser la gestion des déchets numériques

Risques :

- Impact des déchets numériques et « généraux » sur l'environnement

Conscient des impacts environnementaux liés à la gestion des déchets électroniques et informatiques, CHEOPS Technology met en place des stratégies pour minimiser son empreinte écologique. Grâce à des partenariats avec des entreprises spécialisées, l'entreprise s'assure que ses pratiques de recyclage sont non seulement conformes aux normes en vigueur, mais qu'elles contribuent également à la protection de l'environnement et à la promotion d'une économie circulaire.

Recyclage et économie circulaire

Depuis 2021, CHEOPS Technology est en partenariat avec RECYCLEO, une entreprise spécialisée dans la gestion et le recyclage des déchets électroniques et informatiques. Ce partenariat a permis à CHEOPS Technology d'acquiescer au sein des locaux de Bordeaux :

- 1 bac 1100L pour la collecte et le recyclage du papier en sac
- 1 bac 770L pour la collecte et le recyclage des gobelets carton,
- 4 poses clop' personnalisables

Cette offre inclut également le ramassage du papier broyé, des bouchons en plastique (Association les bouchons d'amour), des stylos (Association des Clowns Stéthoscope) et des bouchons de liège en faveur de la lutte contre le Cancer.

La société RECYCLEO passe toutes les deux semaines afin de collecter :

- Gobelets compostables
- Papier,
- Mégots de cigarette
- Verre,
- Piles

Les avantages de cette solution portent sur plusieurs thématiques :

- une Économie financière (rationalisation des heures de ménages, diminution des couts de gestion des déchets actuels, consommables, espaces de stockage...)
- la Confidentialité des documents mis à la « corbeille »
- la Traçabilité complète de nos déchets
- une Pédagogie soft et la sensibilisation environnementale des effectifs (communication interne)
- la mesure de notre Performance environnementale (valorisation matière, démarche zéro déchet...)

Cette année, notre partenariat avec Recycléo a permis de prendre en charge plus de 660 kg de déchets, évitant ainsi l'émission de plus de 168 kg de CO2. Parmi ces déchets, les Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (D3E) représentent plus de 188 kg, et 533 kg l'année précédente. En tant qu'entreprise du secteur numérique spécialisée dans le cloud, nous sommes particulièrement conscients de l'importance de la gestion responsable des déchets électroniques. Grâce à notre collaboration avec Recycléo, nous contribuons activement à la réduction de notre empreinte carbone et à la promotion d'une économie circulaire.

CHEOPS Technology travaille également avec Evernex, partenariat stratégique visant à optimiser la gestion du cycle de vie des infrastructures IT tout en adoptant des pratiques durables. En collaborant avec Evernex, CHEOPS Technology bénéficie de l'expertise reconnue d'un leader en maintenance et support multi-fournisseurs, permettant ainsi de prolonger la durée de vie de ses équipements informatiques et de réduire les coûts opérationnels. Cette synergie permet également à CHEOPS Technology de renforcer son engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale (RSE) en intégrant des solutions de reconditionnement et de gestion responsable des actifs IT en fin de vie. Ensemble, CHEOPS Technology et Evernex contribuent à une transition numérique plus durable, combinant performance technologique et respect de l'environnement.

Indicateurs	04.2024	04.2023	Variation
% de la flotte automobile électrique ou hybride	58%	43%	+ 15 points
Montant d'achats reconditionnés Evernex	371 372,67€	443 586,10€	-16,28%
Consommation annuelle d'électricité	3 856 611,83 kWh	3 815 231,67 kWh	1,08%
Emissions de gaz à effet de serre associées à l'électricité	200 543,82 téqCO2	198 392,05 téqCO2	1,08%
Poids total des modules détruits en Kg	664,56 Kg	1 272,06 Kg	-47,76%

3. Nos engagements sociétaux

Enjeu 6 : Garantir l'éthique dans nos activités

Risques : Non-respect des réglementations et meilleures pratiques en vigueur en matière d'éthique des affaires.

Ethique et conduite des affaires

La conduite des affaires occupe une place centrale au sein de CHEOPS Technology, guidant ses activités et les relations avec toutes les parties prenantes. L'entreprise a mis en place un solide programme éthique et anti-corruption, qui sera déployé courant 2024.

Voici les principaux dispositifs de ce programme :

- **Code de conduite anti-corruption** : Le code de conduite de CHEOPS Technology est un outil essentiel pour sensibiliser l'ensemble des employés. Il partage la vision et les valeurs de l'entreprise en matière d'éthique des affaires et énonce des principes forts ainsi que des comportements à adopter pour gérer des situations complexes. Ce code vise à instaurer une culture commune au sein de l'entreprise, renforçant ainsi l'intégrité et la transparence de tous.
- **Cartographie des risques de corruption** : La cartographie des risques de corruption vise à prévenir et détecter toute atteinte à la probité. Instaurée conformément à la loi Sapin II, cette cartographie sera périodiquement révisée tous les deux ans. Son objectif est de maintenir une vigilance accrue, adaptée à la croissance du Groupe, et de renforcer les mesures de contrôle.
- **Programme de formation anti-corruption** : Destiné aux dirigeants et aux personnels exposés aux risques de corruption, ce programme offre une sensibilisation approfondie sur les enjeux éthiques et les meilleures pratiques. Il permet de renforcer la vigilance et la compréhension des employés face aux situations potentiellement problématiques. Une session de formation en elearning à destination des 80 commerciaux a été ouverte dans cette optique.
- **Dispositif d'alerte éthique** : Pour garantir la conformité au code anti-corruption, CHEOPS Technology a mis en place un dispositif d'alerte. Celui-ci permet de recueillir les signalements concernant toute tentative ou fait ne respectant pas les règles éthiques. La protection du lanceur d'alerte est assurée, favorisant ainsi un environnement où l'intégrité est valorisée.
- En outre, l'entreprise développe actuellement un **outil d'évaluation des tiers**. L'objectif est de collaborer uniquement avec des partenaires de confiance. Cet outil analysera la fiabilité des tiers afin de préserver la qualité des services fournis par CHEOPS Technology.

Enfin, dans le but de proposer à ses clients les meilleures solutions technologiques, CHEOPS Technology révisé et affine chaque année sa politique d'achat. Cette démarche permet de définir les partenaires technologiques à privilégier. À chaque demande d'un client, les équipes de l'entreprise s'efforcent de trouver la solution de la plus grande qualité, et la plus adaptée à l'environnement spécifique du client et à ses besoins.

Indicateurs	2024	2023	Variation
Nombre de collaborateurs formés à la lutte anti-corruption*	31	N/A	N/A

**réalisés sur l'année 2024 à posteriori de l'exercice fiscal*

Enjeu 7 : Assurer la confiance numérique

Risques : Non-respect des réglementations et meilleures pratiques en vigueur en matière d'éthique des affaires.

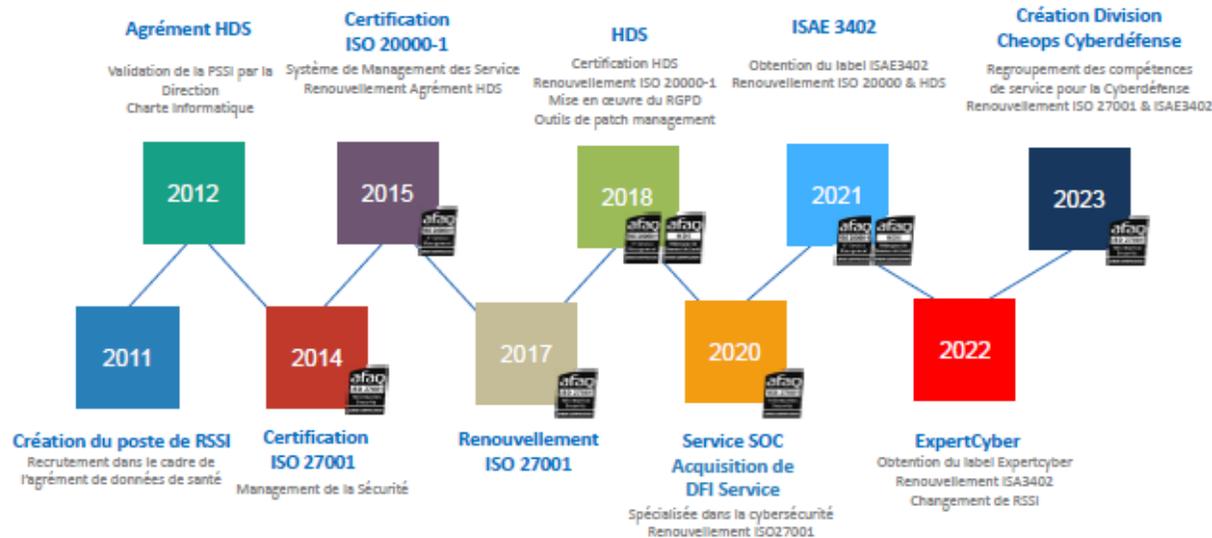
Protection des données et cybersécurité

Politique de sécurité du système d'information DCMS

Au sein de la division Cloud et Managed Services, une politique de sécurité des systèmes informatiques est formalisée. Elle établit les principes et les directives de sécurité avec comme objectif de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information. La sécurité de l'information fait partie des orientations stratégiques de CHEOPS Technology. Le management de la sécurité de l'information doit répondre aux enjeux de son secteur et de son activité d'infogérance vis-à-vis des parties prenantes intéressées et de leurs attentes, détaillées ci-après :

- Direction : avoir un niveau de sécurité suffisant pour qu'aucun incident ne remette en cause l'avenir de l'entreprise ; minimiser les coûts de la sécurité et des incidents pour avoir un niveau de rentabilité satisfaisant ; disposer du niveau d'information nécessaire et suffisant pour être en mesure de fixer des objectifs et les suivre ; proposer une offre attractive.
- Clients : la protection de leurs données et actifs hébergés et infogérés par CHEOPS Technology ; la compétitivité des offres de CHEOPS Technology ; la mise en œuvre des moyens nécessaires afin d'être conforme aux principales normes
- Collaborateurs : disposer d'une information utile et être sensibilisé aux bonnes pratiques et processus liée à la sécurité de l'information ; disposer d'un cadre clair et maîtrisé afin d'être proactif et réactif face aux différentes menaces ; disposer des moyens techniques pour réaliser ses missions dans des conditions adéquates
- Autorités et tiers intervenants : respect des normes légales et réglementaires qui lui sont applicables dans son activité

Ces différentes attentes ont conduit CHEOPS Technology à adapter sa stratégie en conséquence et a fait évoluer sa politique au fil des années :



Cette politique relate également de la cybersécurité, spécifiquement sur la protection des systèmes informatiques, des réseaux et des données contre les menaces provenant de l'environnement numérique. Elle englobe les mesures de prévention, de détection et de réponse aux attaques informatiques, telles que les virus, les logiciels malveillants, les piratages, les violations de données et autres incidents de sécurité.

La protection de la vie privée est également explicitée au sein de cette politique et concerne la préservation des droits individuels à la confidentialité par le contrôle des informations personnelles. Elle implique le respect des lois réglementations relatives à la collecter, à l'utilisation et à la divulgation des données personnelles.

La charte informatique

L'essor des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans la vie de la société a ouvert de nouvelles potentialités et a permis un accès plus rapide et plus facile à une grande quantité d'informations. Tout en contribuant à la performance de la société, les systèmes d'information créent aussi de nouveaux risques, venant de l'extérieur ou de l'intérieur et pouvant causer de graves préjudices.

Dans ce cadre, CHEOPS Technology dispose d'une charte informatique à destination de tous les collaborateurs afin d'élaborer des règles de bonne utilisation des systèmes d'information, l'objectif étant de :

1. Garantir à tous une utilisation pleine et entière de ces ressources dans un contexte de professionnalisme et de respect d'autrui.
2. Remplir notre devoir de surveillance des éventuels comportements délictueux susceptibles d'engager la responsabilité de la société.

Par cette charte, chaque collaborateur s'engage à utiliser les systèmes d'informations mis à sa disposition dans le respect des individus mais aussi dans le respect de la sécurité, de la confidentialité, de l'image de la société ainsi que de toutes les prescriptions légales en vigueur susceptibles de mettre en jeu sa responsabilité civile ou pénale.

Certifications

La cybersécurité est un élément crucial de la gouvernance informatique de CHEOPS Technology. L'entreprise met en œuvre des mesures rigoureuses pour assurer la protection des systèmes, des réseaux et des données sensibles de ses clients et de ses propres infrastructures. Pour ce faire, CHEOPS Technology s'appuie sur plusieurs certifications reconnues internationalement : ISO 27001, ISO 20000, HDS et ISAE 3402.

- **ISO 27001**

Description et objectifs : La norme ISO 27001 spécifie les exigences pour établir, mettre en œuvre, maintenir et améliorer un système de management de la sécurité de l'information (SMSI). Elle vise à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des informations en appliquant une gestion des risques systématique.

Mise en œuvre chez CHEOPS Technology : CHEOPS Technology a intégré les directives de la norme ISO 27001 pour structurer son SMSI. Cette approche permet de garantir que les informations de l'entreprise et celles de ses clients sont protégées contre les menaces internes et externes. La norme ISO 27001 fournit également un cadre pour la conformité légale et réglementaire, et pour l'amélioration continue des pratiques de sécurité.



- **ISO 20000**

Description et objectifs : La norme ISO 20000 est axée sur la gestion des services IT. Elle spécifie les exigences pour le système de management des services (SMS), en mettant l'accent sur la fourniture de services gérés de manière efficace pour répondre aux besoins des clients et aux objectifs de l'entreprise.

Mise en œuvre chez CHEOPS Technology : En adoptant la norme ISO 20000, CHEOPS Technology assure une gestion cohérente et fiable de ses services IT. Cela inclut la gestion des incidents, des changements et des niveaux de service, garantissant ainsi une qualité constante des services offerts. Cette certification est particulièrement valorisée par les clients qui nécessitent une gestion rigoureuse et transparente de leurs services IT.

HDS (Hébergement de Données de Santé)

Description et objectifs : La certification HDS (Hébergement de Données de Santé) est essentielle pour les prestataires qui hébergent des données de santé. Elle garantit que les données de santé sont protégées selon des normes de sécurité strictes et que l'hébergeur respecte les exigences légales et réglementaires spécifiques à ce secteur.

Mise en œuvre chez CHEOPS Technology : CHEOPS Technology est certifié HDS, ce qui démontre son engagement à protéger les données de santé avec le plus haut niveau de sécurité. L'entreprise a mis en place des mesures spécifiques pour garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données de santé qu'elle héberge. Les audits réguliers et les mises à jour des pratiques de sécurité assurent une conformité continue avec cette certification.

- **ISAE 3402**

Description et objectifs : L'ISAE 3402 est une norme internationale qui fournit un cadre pour les rapports sur les contrôles d'une organisation de services, souvent utilisée par les entreprises qui externalisent des processus critiques à des tiers. Elle vise à garantir que ces services externalisés sont gérés de manière sécurisée et fiable.

Mise en œuvre chez CHEOPS Technology : CHEOPS Technology utilise la norme ISAE 3402 pour structurer et évaluer les contrôles internes de ses services externalisés. Cette certification rassure les clients sur le fait que les processus critiques qu'ils confient à CHEOPS sont gérés de manière efficace et sécurisée. Les rapports d'audit ISAE 3402 fournissent une transparence sur les contrôles mis en place et leur efficacité, renforçant ainsi la confiance des clients.

CHEOPS Technology s'engage pleinement à maintenir un haut niveau de sécurité à travers ces certifications. Chacune d'elles joue un rôle clé dans la stratégie globale de cybersécurité de l'entreprise, assurant à ses clients une protection optimale de leurs données et services IT. Les audits réguliers et les mises à jour des pratiques de sécurité garantissent une amélioration continue et une conformité aux normes les plus rigoureuses.

Indicateurs	2024	2023	Variation
Nombre de certifications	4	4	/

Enjeu 8 : S'engager socialement et être solidaires

Risques : Manque de présence et d'engagement territorial

Participation aux événements locaux et mécénats

CHEOPS Technology est une entreprise fière de son développement mais est aussi consciente de ses responsabilités.

Nous pensons que le mécénat entre dans une nouvelle ère en s'inscrivant au sein de tendances lourdes du management : responsabilité sociale de l'entreprise, management de la réputation d'entreprise... Le mécénat s'oriente de plus en plus vers des opérations de solidarité. Ces activités s'inscrivent dans le courant de la responsabilité sociale de l'entreprise et nous amènent vers les causes qui nous tiennent à cœur. C'est ainsi plus de 330 000€ qui ont été alloués cette année dans des initiatives qui nous ressemblent.

CHEOPS Technology est mécène ou partenaire de nombreux événements locaux comme l'événement musical Jazz in Marciac. Ce festival musical est associé à un fort élan d'écocitoyenneté : le recyclage est effectué de manière sélective durant tout le festival, les bouchons en liège récoltés pour des associations, le choix du matériel de bar et restauration écologique, tous les repas et autres denrées vendus sur place sont valorisés, locaux, et/ ou biologiques, la communication autour de l'événement est écoconçue, et enfin les équipements sont choisis dans une recherche d'amélioration de l'utilisation de l'énergie... toutes ces mesures permettent de renforcer la sensibilisation initiée par l'événement.

De la même manière CHEOPS Technology s'engage auprès d'organismes tels que :

APAJH 44

L'APAJH 44 promeut la dignité et la citoyenneté des personnes en situation de handicap.

- Elle représente les personnes porteuses de handicap et leurs familles ;
- Elle intervient auprès des pouvoirs publics pour développer une société inclusive et favoriser plus de moyens d'accompagnement ;
- Elle agit en accompagnant les personnes en situation de handicap, en les soutenant dans leurs démarches et leurs droits ;
- Elle crée et gère pour cela des établissements et services et élabore des solutions innovantes.

Engagement pour la biodiversité

CHEOPS Technology est fier de soutenir activement des associations dédiées à la protection et au bien-être des animaux. En 2023, nous avons apporté notre contribution à plusieurs organismes qui œuvrent sans relâche pour améliorer la vie des animaux en détresse :

- **La LPO (Ligue pour la Protection des Oiseaux)** : Nous avons soutenu la LPO dans ses efforts pour préserver les espèces aviaires et leurs habitats. Grâce à notre partenariat, la LPO a pu mener des actions de sensibilisation, de suivi des populations d'oiseaux et de préservation des zones naturelles.
- **Halte 33** : Ce refuge bordelais unique accueille toute l'année cinq personnes sans domicile fixe, accompagnées de leurs chiens. Notre soutien a permis à Halte 33 de fournir un abri, des soins vétérinaires et de la nourriture à ces personnes vulnérables et à leurs compagnons à quatre pattes.
- **La SPA (Société Protectrice des Animaux)** : Notre partenariat avec la SPA a contribué à soulager la détresse des animaux abandonnés. Nous avons soutenu leurs campagnes d'adoption, leurs programmes de stérilisation et leurs efforts pour offrir un refuge sûr aux chiens et aux chats en attente d'une famille aimante.
- **Croquettes & Macadam** : Notre don a permis l'électrification de leur triporteur, utilisé pour distribuer des croquettes et des soins aux chiens des Sans Domiciles Fixes locaux lors de leurs maraudes hebdomadaires. Cette association bordelaise effectue un travail essentiel pour soulager la faim et la souffrance des animaux de rue.
- **Les Pattounes de l'Espoir** : Cette association lyonnaise se consacre aux chats errants. Grâce à notre soutien, ils ont pu stériliser, soigner et nourrir ces félins vulnérables, contribuant ainsi à améliorer leur bien-être.
- **One Voice** : Nous sommes également fiers de soutenir l'association One Voice, qui se bat pour le respect d'une éthique animale et planétaire. Leurs membres, des « guerriers non-violents », mènent des actions de fond, enquêtant en infiltration, portant des recours en justice et mobilisant la société civile. One Voice dénonce l'exploitation animale et œuvre pour le bien-être des animaux, de la nature et des humains.
- **Centre Hospitalier de Libourne** : CHEOPS Technology a établi un partenariat de mécénat avec le Centre Hospitalier de Libourne pour la construction d'un hôtel animalier. Ce projet vise à améliorer la qualité de vie des résidents en leur offrant la possibilité de bénéficier de la présence apaisante et thérapeutique des animaux. En soutenant cette initiative, nous contribuons au bien-être des personnes âgées et de leurs animaux.

Ecovadis

CHEOPS Technology a entrepris une évaluation de sa performance en matière de développement durable en collaborant avec EcoVadis, une référence mondiale en évaluation de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Cette démarche permet à CHEOPS Technology de mesurer l'efficacité de ses actions en matière d'environnement, de pratiques sociales et éthiques, ainsi que de gestion responsable des achats. Les résultats de cette évaluation sont intégrés dans notre stratégie globale, renforçant notre engagement à améliorer continuellement nos pratiques en faveur d'un développement durable et responsable.

Soutien sportif

CHEOPS Technology est également partenaire du Club de Rugby de l'Union Bordeaux Bègles (UBB) et du Football Club des Girondins de Bordeaux.

L'augmentation substantielle du montant de mécénat entre 2023 et 2024 reflète notre engagement croissant à soutenir des initiatives locales impactantes, telles que celles menées par l'APAJH 44 et les associations dédiées à la protection des animaux, afin de renforcer notre responsabilité sociétale et notre soutien au bien-être communautaire.

Indicateurs	04.2024	04.2023	Variation
Montant dédié aux activités de mécénat	334 424 €	201 855 €	+ 66%

CHEOPS TECHNOLOGY FRANCE SA

a reçu une
médaille d'argent
pour sa notation EcoVadis

- NOVEMBRE 2023 -



Note méthodologique

Exclusions

Du fait de l'activité CHEOPS Technology, certaines thématiques relatives au Décret du 24 avril 2012 et à l'article 4 de la loi du 11 février 2016 relative à la lutte contre le changement climatique n'ont pas été jugées pertinentes. C'est le cas pour :

- La lutte contre le gaspillage alimentaire, la lutte contre la précarité alimentaire, le respect du bien-être animal et d'une alimentation responsable, équitable et durable compte tenu de notre activité.

Compte tenu de la nature de ses activités, CHEOPS Technology ne détaille pas la thématique portant sur les actions visant à promouvoir le lien Nation-Armée et à soutenir l'engagement dans les réserves.

Comparabilité

CHEOPS Technology fait le choix de ne communiquer, cette année sur deux exercices. Certains indicateurs ne comportent néanmoins pas d'historique car uniquement calculés pour le premier exercice de la DPEF, ces indicateurs seront suivis annuellement par la suite.

Période du reporting

Les données publiées couvrent la période du 1^{er} mai 2023 au 30 avril 2024.

Dans certains cas, les indicateurs sont calculés sur l'année civile par manque d'informations sur la période.

Disponibilité

CHEOPS Technology s'engage à publier sa déclaration de performance extra-financière sur son site Internet pendant 5 ans.

Périmètre du reporting

La Suisse n'est pour l'instant pas intégrée dans les données de la DPEF.

Limites du document

Pour ce premier exercice de DPEF, Cheops Technology a capitalisé sur les ressources existantes. Fort des constats de ce premier exercice, l'exercice au 30.04.2025 sera marqué par la poursuite des engagements pris sur les sujets.

Indicateurs

- Consommation annuelle d'électricité et émissions liées

Périmètre : CHEOPS Technology

Unité : kWh

Personne en charge du reporting : Denis Damey

Méthodologie de calcul : Pour les consommations énergétiques, le total des kilowatt heures est directement issu du fournisseur d'électricité ENEDIS qui s'assure du suivi des consommations.

Pour transformer ces consommations en équivalent CO2, nous nous sommes basés sur le facteur d'émission de l'ADEME le plus récent pour la France :

⚡ **Electricité/2022 - mix moyen/consommation**

France continentale



0.0520

kg éq.

CO2/kWh

- % de la flotte automobile électrique ou hybride

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Méthodologie de calcul : suivi de la flotte automobile et répartition entre typologie de voitures.

- Poids total des modules détruits en Kg

Périmètre : Site de Bordeaux, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : kg

Méthodologie de calcul : suivi réalisé par prestataire externe RECYCLEO. Les quantités détruites peuvent être extraites du site internet du prestataire.

- Montant d'achats reconditionnés Evernex

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : €

Méthodologie de calcul : extraction de la facture Evernex par le service comptable

- Taux d'absentéisme maladie

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Méthodologie de calcul : Tableur élaboré par responsable RH à partir d'extraction SAGE mensuelle. Ajout des heures maladies et des heures d'arrêts de travail, le tout divisé par les heures travaillées. Suivi mensuel au sein de la direction des ressources humaines et communication d'un KPI annuel en date de clôture.

Personne en charge du reporting : Nathalie Duffort

- Turnover

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : Ratio

Méthodologie de calcul : (salariés entrants + sortants)/2, le tout divisé par 549. Les données des salariés entrants et sortants sont issus du tableau de suivi des collaborateurs. Suivi mensuel au sein de la direction des ressources humaines et communication d'un KPI annuel en date de clôture.

- Effectifs du 30 avril 23 au 30 avril 24

Périmètre : Groupe

Unité : nombre

Méthodologie de calcul : nombres issus du fichier suivi des collaborateurs, qui recense les établissements, les matricules, les noms et prénoms, les sexes et âge des collaborateurs. L'effectif retenu est soit l'effectif total fin d'exercice soit l'effectif moyen annuel.

Personne en charge : Nathalie Duffort

- Collaborateurs formés à la SST

Périmètre : Groupe

Unité : nombre

Méthodologie de calcul : suivi des collaborateurs formés et affichage des responsables sur des fiches sécurité.

Personne en charge : Nathalie Duffort

- Index H/F

Périmètre : France, année civile

Unité : nombre

Méthodologie de calcul : fichier réalisé manuellement par responsable RH, basé sur les livres de paie, détail du calcul explicité dans le paragraphe associé dans la DPEF.

Personne en charge : Nathalie Duffort

- % salariés en situation de handicap

Périmètre : Groupe, année civile

Unité : Ratio

Méthodologie de calcul :

Effectif moyen annuel des bénéficiaires de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés internes à l'entreprise / Effectif moyen annuel d'assujettissement à l'OETH

La source est directement issue de la déclaration obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés au titre des années 2022 et 2023.

Personne en charge : Béatrice Lonca

- % de femmes cadres

Périmètre : France, année civile

Méthodologie de calcul : fichier réalisé manuellement par responsable RH pour le calcul de l'index égalité hommes/femmes, basé sur les livres de paie. Un filtre est appliqué sur le sexe des collaborateurs ainsi que leur fonction afin de calculer l'indicateur.

Personne en charge : Nathalie Duffort

- % de collaborateurs de nationalités hors françaises

Périmètre : France, année civile

Unité : ratio

Méthodologie de calcul : fichier réalisé manuellement par responsable RH pour le calcul de l'index égalité hommes/femmes, basé sur les livres de paie. Un filtre est appliqué sur la nationalité des collaborateurs afin de calculer l'indicateur.

- Montant alloué aux formations sur l'année

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : €

Méthodologie de calcul : extraction du grand livre et recoupage avec montants alloués à la formation pour le calcul de cet indicateur, réalisé par le service comptable, les noms des collaborateurs formés est suivi dans le même outil comptable.

- Nombre de collaborateurs formés et nombre d'heures de formation

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : Nombre

Méthodologie de calcul : suivi des temps de formation par salariés grâce à une extraction comptable.

Personne en charge du reporting : Maeva Lhomme

- Nombre de collaborateurs

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : nombre

Méthodologie de calcul : concaténation du nombre de collaborateurs issus des livres de paie

Personne en charge du reporting : Nathalie Duffort

- Ancienneté moyenne

Périmètre : France, année civile

Unité : année

Méthodologie de calcul : fichier réalisé manuellement par responsable RH pour le calcul de l'index égalité hommes/femmes, basé sur les livres de paie. Un calcul avec les dates d'arrivée des collaborateurs est effectué automatiquement par une formule Excel, ce qui permet de faire une moyenne pondérée.

Personne en charge : Nathalie Duffort

- Nombre de collaborateurs ayant suivi la formation anti-corruption

Périmètre : effectif cible de cette formation (commerciaux), formation réalisée à posteriori de l'exercice fiscal car première année de réalisation

Unité : Nombre

Méthodologie de calcul : recensement et calcul des collaborateurs ayant suivi la formation

- Montant dédié aux activités de mécénats

Périmètre : Groupe, du 30 avril 23 au 30 avril 24

Unité : Ratio

Unité : €

Méthodologie de calcul : Suivi des montants dédiés aux activités de mécénats dans un fichier dédié, avec recensement des reçus CERFA pour retours aux pièces justificatives.

Personne en charge : Laure Le Cruguel

Rapport du commissaire aux comptes désigné OTI